

## Cancelación y poliza de faltas Efectivo el 01 de Julio 2013

### *Citas*

Las citas son con referencia únicamente. La recepcionista puede preguntar sobre la naturaleza de la enfermedad de la paciente o el motivo de su visita. Esto nos ayuda a programar el tiempo de su visita eficientemente. Pacientes establecidas deben llegar 15 minutos antes de su cita y pacientes nuevas deberán presentarse 30 minutos antes de su cita. Para las Pacientes que lleguen tarde a su cita se les pedirá que hagan otra cita a discreción del médico o se les atenderá en cuanto se hayan atendido las pacientes que tienen cita. Las pacientes siempre deben traer su tarjeta de seguro medico y tarjeta de identificación a cada visita.

### *Cancelaciones*

Si una paciente no puede mantener su cita, le pedimos que cancele por lo menos 24 horas antes de su cita. Si esto no es posible, llame en cuanto le sea posible para que su cita pueda ser utilizada por otra persona

### *Cancelaciones:*

Cancelaciones de última hora serán consideradas un "no-show" y se le cobrará un cargo por cancelación de \$25.00 si la cita no se cancela dentro de 24 horas.

### *Citas perdidas (no canceladas)*

Entendemos que las citas perdidas ocasionales pueden ocurrir por una variedad de razones. Cuando pierde una cita sin cancelar, alguien que se podría haber visto en su lugar se retrasa innecesariamente. Hacemos un seguimiento de citas que no han sido canceladas. Un "No Show/Late cancellation" se define como falta a una cita sin haber dado notificación de por lo menos 24 horas antes de la hora programada. **Habrará un cargo de \$25.00 por una cita a la cual falte y no haya sido cancelada.**

Su seguro medico no cubre cargos de falta a una cita/llegar tarde o cancelaciones de ultimo momento. Este cargo es aparte de otros cargos que pueden haber incurrido en la paciente. Perder citas muy seguido puede resultar en la cancelación del tratamiento. Le ofreceremos 30 días de cuidado de emergencia solamente y transferiremos sus registros médicos en cuanto este bajo el cuidado de un nuevo medico.

### Reconocimiento de cancelación / no-show poliza:

Un "no-show" es alguien que pierde una cita sin cancelar 24 horas antes de la cita. Las cancelaciones de última hora o "no shows" serán facturadas con un cargo de cancelación de \$25.00.

Reconozco que he leído este aviso y entiendo que si no doy el aviso de cancelación que se requiere, el cargo de cancelación de \$25.00 será añadido a mi cuenta.

**\*\*\* Niños NO podrán estar durante la cita de la paciente debido al riesgo y responsabilidad médica. Si las pacientes traen a sus niños a la cita, se les pedirá que haga otra cita y habrá una tarifa de cancelación.**

---

Nombre	Firma	Fecha de nacimiento	Fecha
--------	-------	---------------------	-------